

Caro(a) encarregado(a) de educação,

Temos o prazer de lhe comunicar que, no início do presente ano letivo 2023/2024, a Câmara Municipal de Olhão disponibilizará a toda comunidade educativa a plataforma SIGA, ferramenta on-line, gratuita e disponível 24h/dia, que possibilitará aos(às) encarregados(as) de educação das crianças da educação pré-escolar, do 1.º, 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e aos jovens do ensino secundário da rede pública do concelho, de forma simples e rápida, agilizar processos e gerar ganhos de eficiência dos serviços, que se traduzem na redução dos custos e tempos de resposta.

A plataforma SIGA é mais uma aposta deste executivo municipal, que reitera a importância do investimento na área da educação e das novas tecnologias, cada vez mais presentes no quotidiano da comunidade educativa, e está acessível a partir de qualquer computador ou telemóvel com acesso à Internet através do endereço <https://siga.edubox.pt/> utilizando as credenciais que a seguir se indicam:

Nome do Aluno: nomeTipoUtilizador

Utilizador: loginEE

Código de acesso: codigoAcessoEE

Para saber como aceder e utilizar a plataforma consulte o folheto informativo [AQUI](#) com todas as instruções necessárias.

A implementação desta plataforma trará certamente vantagens para os(as) encarregados(as) de educação, uma vez que, de forma mais cómoda, poderá aceder diretamente ao módulo relativo às refeições escolares e a toda a informação relacionada com o(s) seu(s) educando(s), podendo requerer, anular e verificar as refeições consumidas, extrair faturas/recibos emitidos, consultar notificações e ementas.

Para além das opções acima mencionadas é ainda possível, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo imediatamente disponível para ser usado no refeitório escolar, bar ou papelaria.

O carregamento do Cartão Escolar Municipal poderá ser efetuado através do Multibanco, MB Way e Payshop, com o montante mínimo de 5,00€ para os(as) alunos com escalão A, 10,00€ para os(as) alunos(as) com escalão B e de 20,00€ para os(as) restantes alunos(as), sendo que o município assumirá o pagamento da respetiva taxa de carregamento.

Atendendo à sua idade e autonomia, os alunos do ensino pré-escolar e do 1.º ciclo do ensino básico não terão acesso ao cartão físico, cabendo unicamente aos(às) encarregados(as) de educação a responsabilidade de utilização da plataforma para a gestão das operações mencionadas.

Para qualquer esclarecimento adicional, por favor comunique com o departamento de educação e coesão social através do correio eletrónico educacao@cm-olhao.pt, indicando sempre o nome do(a) aluno(a), estabelecimento de ensino que frequenta, ano de escolaridade, nome do(a) encarregada) de educação, contacto telefónico e a dúvida ou questão que pretenda ver esclarecida.

Com os meus cumprimentos,

O Presidente da Câmara Municipal, *António Miguel Ventura Pina*